

April 01, 2024

Dear Patient,



I hope this letter finds you in good health. I am writing to inform you of an upcoming change which may affect your health care. After 15 years at Austin Regional Clinic (ARC), and with much thought and consideration, I have decided to retire from the practice of family medicine. This comes with mixed emotions since ARC has been my professional home for so many years. I will always cherish the relationships I built with my patients and colleagues.

- **Wednesday, June 26, 2024** will be my last day seeing patients at ARC Quarry Lake.

Please disregard this letter if you are not a regular patient of mine, your care at ARC will not change.

It is very important to me, as well as ARC, that you maintain continuous health care. Our electronic medical record system allows your records to be accessed from any ARC location and ensures that both my notes and your medical records will be available for your future care.

At ARC, it is our standard that we support our partners and take care of each other's patients. I have complete trust that my colleagues are more than happy to welcome you to their practice and will take excellent care of your health. **I recommend the following family medicine (FM) and internal medicine (IM) physicians and advanced practice clinicians (APCs) at ARC Quarry Lake and ARC Far West:**

#### ARC Quarry Lake

- Sukanya Burugu, MD (IM)
- Victoria I. Chen, DO (FM)
- Kumari K. Godigamuwa, MD (FM)
- Durreshahwar K. Khan, MD (IM)
- James (Jim) R. Merryman, DO (FM)
- Rhett Orgeron, MD (IM) Starting September 2024

#### ARC Far West

- Jesse W. Dunkle, MD, MPH (IM)
- Mini Gopalan, MD (IM) Starting April 2024
- Margaret (Maggie) L. Hemmen, APRN, MSN, FNP-C (FM)
- Megan H. Hoang, APRN, FNP-C (FM)
- Jacqueline R. Karathra, MD (FM)
- Andres D. Pardo-Agila, MD (FM) Fluent in Spanish
- Kristin M. Yeager, APRN, CRNI, FNP-BC (FM)

#### Next Steps:

- Notify your insurance company of your new primary care physician (PCP)** if your plan is a commercial HMO, Medicare Advantage HMO or PPO, or your plan requires you to inform them of a change in PCP.
- Schedule your next appointment** in any one of the following ways:
  - Schedule directly at MyChartARC.com or on the ARC MyChart app, if you have an ARC MyChart account.
  - Click **BOOK NOW** at ARCfamilymedicine.com or ARCinternalmedicine.com.
  - Call **512-ARC-INFO (512-272-4636)**, and press "1" to speak with a scheduler, anytime **24/7**.
- Call **512-ARC-INFO** and press "6" for guidance on choosing a new doctor, or you can also read about our family medicine and internal medicine physicians and APCs at **ARCfamilymedicine.com** and **ARCinternalmedicine.com**.

I am truly grateful to you for entrusting me with your health and allowing me to be your doctor over the years.

Sincerely,



**William F. Brooke, MD**

Family Medicine Department | ARC Quarry Lake

After Hours &  
Same-Day Care  
Allergy & Asthma  
Audiology

Cardiology  
Clinical Research  
Dermatology  
Ear, Nose & Throat (ENT)

Endocrinology  
Extensivist Medicine  
Family Medicine  
Gastroenterology

General Surgery  
Internal Medicine  
Neurology  
Obstetrics & Gynecology

Orthopedics  
Pediatrics  
Podiatry  
Reproductive Medicine

Rheumatology  
Sports & Musculoskeletal  
Medicine

01 de Abril, 2024

Estimado/a Paciente,



Espero que esté bien. Le escribo para informarle de un próximo cambio que puede afectar a su atención médica. Después de 15 años en Austin Regional Clinic (ARC), y tras haberlo pensado y considerado mucho, decidí jubilarme de la práctica de la medicina familiar. Esto me produce sentimientos encontrados, ya que ARC ha sido mi hogar profesional durante muchos años. Siempre apreciaré las relaciones que desarrollé con mis pacientes y colegas.

- El **miércoles 26 de junio de 2024** será mi último día atendiendo pacientes en ARC Quarry Lake.

Ignore esta carta si no es uno de mis pacientes habituales; su atención en ARC no cambiará.

Es muy importante para mí, y para ARC, que continúe su atención médica. Nuestro sistema de registros médicos electrónicos permite acceder a ellos desde cualquier centro de ARC y garantiza que mis notas y sus registros médicos estarán disponibles para su atención en el futuro.

En ARC, nuestra norma es apoyar a nuestros colaboradores y cuidar mutuamente de nuestros pacientes. Confío plenamente en que mis colegas estarán encantados de recibirlo en su consultorio y que le darán una atención médica excelente. **Recomiendo a los siguientes médicos de medicina familiar (FM) y medicina interna (IM) y médicos de práctica avanzada (APC) en ARC Quarry Lake y ARC Far West:**

**ARC Quarry Lake**

- Sukanya Burugu, MD (IM)
- Victoria I. Chen, DO (FM)
- Kumari K. Godigamuwa, MD (FM)
- Durreshahwar K. Khan, MD (IM)
- James (Jim) R. Merryman, DO (FM)
- Rhett Orgeron, MD (IM) A partir de septiembre de 2024

**ARC Far West**

- Jesse W. Dunkle, MD, MPH (IM)
- Mini Gopalan, MD (IM) A partir de abril de 2024
- Margaret (Maggie) L. Hemmen, APRN, MSN, FNP-C (FM)
- Megan H. Hoang, APRN, FNP-C (FM)
- Jacqueline R. Karathra, MD (FM)
- Andres D. Pardo-Agila, MD (FM) Habla español con fluidez
- Kristin M. Yeager, APRN, CRNI, FNP-BC (FM)

**Próximos pasos:**

- Avise a su compañía de seguros sobre su nuevo médico de atención primaria (PCP)** si su plan es una HMO comercial, una HMO o PPO de Medicare Advantage, o si su plan exige que les informe sobre un cambio de PCP.
- Programa su próxima cita** de cualquiera de las siguientes maneras:
  - Prográmela directamente en MyChartARC.com o en la aplicación MyChart de ARC, si tiene una cuenta MyChart de ARC.
  - Haga clic en **BOOK NOW** (Agendar ahora) en ARCFamilyMedicine.com o en ARCInternalMedicine.com.
  - Llame al **512-ARC-INFO (512-272-4636)** y presione **"1"** para hablar con un programador de citas, en cualquier momento, **24/7**.
- Llame al **512-ARC-INFO** y presione **"6"** para obtener orientación sobre cómo elegir un nuevo médico, o también puede leer sobre nuestros médicos de medicina familiar y medicina interna y APC en **ARCFamilyMedicine.com** y en **ARCInternalMedicine.com**.

Le estoy realmente agradecido por confiarme su salud y permitirme ser su médico todos estos años.

Atentamente,

**William F. Brooke, MD**

Departamento de Medicina Familiar (Family Medicine Department) | ARC Quarry Lake

After Hours & Same-Day Care	Cardiology	Endocrinology	General Surgery	Orthopedics	Rheumatology
Allergy & Asthma	Clinical Research	Extensivist Medicine	Internal Medicine	Pediatrics	Sports & Musculoskeletal Medicine
Audiology	Dermatology	Family Medicine	Neurology	Podiatry	
	Ear, Nose & Throat (ENT)	Gastroenterology	Obstetrics & Gynecology	Reproductive Medicine	