

June 3, 2026

Dear Patient,



I hope this letter finds you in good health. I am writing to inform you of an upcoming change which may affect your health care. After much thought and consideration, I have decided to transition my career outside of Austin Regional Clinic (ARC) to pursue other career opportunities. ARC has been my professional home for many years and I will always cherish the relationships I built with my patients and my colleagues.

- **Friday, July 10, 2026, will be my last day seeing patients at ARC Medical Plaza Specialty.**

Please disregard this letter if you are not a regular patient of mine, your care at ARC will not change.

It is very important to me as well as ARC that you maintain continuous health care. ARC’s electronic medical record system allows your records to be accessed from any ARC location and ensures that both my notes and your medical records will be available for your future care.

At ARC it is our standard that we support our partners and take care of each other’s patients. I have complete trust that my colleagues are more than happy to welcome you to their practice and will take excellent care of your health. **I recommend the following ob/gyn physicians and advanced practice clinicians (APCs) at these ARC locations:**

**ARC Medical Plaza Specialty**

- Jayme B. Evans, DO
- Tiera M. Franklin, APRN, MSN, FNP-C
- Christine E. Glass, MD
- Albassi L. Tavares, APRN, FNP-C
- Chharitha Veerapaneni, MD

**ARC Seton Northwest (moving to ARC Medical Plaza Specialty in October)**

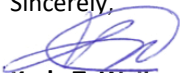
- Lisa M. Bourbeau, DO
- Cynthia Chaparro-Krueger, DO
- Paola A. Rosa, DO, FACOG
- Sharon A. Vaz, MD, MPH

**Next Steps:**

- Schedule your next ob/gyn appointment** in any one of the following ways:
  - o Sign in to **ARC MyChart** if you already have an ARC MyChart account and choose the Ob/Gyn tile to schedule most ob/gyn appointments online.
  - o Click **BOOK NOW** at **ObGyn.ARC.clinic** to schedule your next annual exam.
  - o Call **512-ARC-INFO (512-272-4636)**, and press **“1”** to speak with a scheduler, Mon - Fri, 8:00am - 5:00pm, for any other ob/gyn appointment.
- Call **512-ARC-INFO** and press **“6”** for guidance on choosing a new ARC Ob/Gyn doctor or APC, or you can also read about our obstetrics/gynecology physicians and APCs at **ObGyn.ARC.clinic**.

I am truly grateful to you for entrusting me with your health and allowing me to be your doctor.

Sincerely,



**Karla T. Waller, MD**

ARC Medical Plaza Specialty | Ob/Gyn Department

After Hours & Same-Day Care | Allergy & Asthma | Audiology | Cardiology | Clinical Research | Dermatology | Ear, Nose & Throat (ENT) | Endocrinology | Extensivist Medicine | Family Medicine | Gastroenterology | General Surgery | Internal Medicine | Neurology | Obstetrics & Gynecology | Orthopedics | Pediatrics | Podiatry | Reproductive Medicine | Rheumatology | Sports & Musculoskeletal Medicine

3 de junio de 2026

Estimado/a Paciente,



Espero que esta carta lo encuentre con buena salud. Le escribo para informarle de un próximo cambio que puede afectar su atención médica. Después de mucho pensarlo y considerarlo, he decidido hacer una transición en mi carrera fuera de Austin Regional Clinic (ARC) para buscar otras oportunidades profesionales. ARC ha sido mi hogar profesional durante muchos años y siempre valoraré las relaciones que construí con mis pacientes y mis colegas.

- **El viernes 10 de julio de 2026 será mi último día atendiendo pacientes en ARC Medical Plaza Specialty.**

Si no es paciente habitual mío, ignore esta carta; su atención en ARC no se verá afectada.

Es muy importante para mí, así como para ARC, que usted mantenga una atención médica continua. El sistema de expedientes médicos electrónicos de ARC permite que sus expedientes se consulten desde cualquier ubicación de ARC y garantiza que tanto mis notas como sus expedientes médicos estén disponibles para su atención futura.

En ARC es nuestro estándar apoyar a nuestros compañeros y cuidar de los pacientes de cada uno. Tengo plena confianza en que a mis compañeros les complacerá brindarle una atención excelente en su consultorio. **Recomiendo a los siguientes médicos de obstetricia/ginecología y profesionales clínicos de práctica avanzada (APC) en estas ubicaciones de ARC:**

**ARC Medical Plaza Specialty**

- Jayme B. Evans, DO
- Tiera M. Franklin, APRN, MSN, FNP-C
- Christine E. Glass, MD
- Albassi L. Tavares, APRN, FNP-C
- Chharitha Veerapaneni, MD

**ARC Seton Northwest (moving to ARC Medical Plaza Specialty in October)**

- Lisa M. Bourbeau, DO
- Cynthia Chaparro-Krueger, DO
- Paola A. Rosa, DO, FACOG
- Sharon A. Vaz, MD, MPH

**Próximos pasos:**

- Programa su próxima cita de obstetricia/ginecología** de cualquiera de las siguientes maneras:
  - Inicie sesión en **ARC MyChart** si ya tiene una cuenta de ARC MyChart y seleccione la sección de Ob/Gyn para programar la mayoría de las citas de obstetricia/ginecología en línea.
  - Haga clic en **BOOK NOW** en **ObGyn.ARC.clinic** para programar su próximo examen anual.
  - Llame al **512-ARC-INFO** (512-272-4636) y presione "1" para hablar con un programador, lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., para cualquier otra cita de obstetricia/ginecología.
- Llame al **512-ARC-INFO** y presione "6" para recibir orientación sobre cómo elegir un nuevo médico o APC de obstetricia/ginecología de ARC, o también puede leer sobre nuestros médicos y APC de obstetricia/ginecología en **ObGyn.ARC.clinic**.

Le agradezco profundamente la confianza que me ha brindado permitiéndome cuidar de su salud y ser su médico.

Atentamente,

**Karla T. Waller, MD**

ARC Medical Plaza Specialty | Departamento de obstetricia/ginecología

After Hours &  
Same-Day Care  
Allergy & Asthma  
Audiology

Cardiology  
Clinical Research  
Dermatology  
Ear, Nose & Throat (ENT)

Endocrinology  
Extensivist Medicine  
Family Medicine  
Gastroenterology

General Surgery  
Internal Medicine  
Neurology  
Obstetrics & Gynecology

Orthopedics  
Pediatrics  
Podiatry  
Reproductive Medicine

Rheumatology  
Sports & Musculoskeletal  
Medicine