

September 25, 2025

Dear Patient,



I hope this letter finds you in good health. I am writing to inform you of an upcoming change which may affect your health care. After much thought and careful consideration, I have decided to transition my career outside of Austin Regional Clinic (ARC) to focus on other priorities and family. ARC has been my professional home for so many years and I will always cherish the relationships I built with my patients and my colleagues.

- **Wednesday, November 26, 2025, will be my last day seeing patients at ARC South 1st.**

Please disregard this letter if you are not a regular patient of mine, your care at ARC will not change.

It is very important to me as well as ARC that you maintain continuous health care. ARC's electronic medical record system allows your records to be accessed from any ARC location and ensures that both my notes and your medical records will be available for your future care.

At ARC it is our standard that we support our partners and take care of each other's patients. I have complete trust that my colleagues are more than happy to welcome you to their practice and will take excellent care of your health. **I recommend the following family medicine (FM) and internal medicine (IM) physicians and advanced practice clinicians (APCs) at ARC South 1st:**

- Kenneth A. Perez, DO (FM — *fluent in Spanish*)
- Yezen A. Jarrar, MD (FM)
- Michael T. Boone, DO (FM — *starting in Nov*)
- Meagan R. Delaney, APRN, MSN, FNP-C (FM)
- Jessica M. Garcia, APRN, MSN, FNP-C (FM — *fluent in Spanish*)
- Jordan D. Hartman, MD (FM)
- Sharon F. Liu, DO (IM)
- Zayd N. Nashaat, MD (IM)

Next Steps:

- ☐ **Notify your insurance company of your new primary care provider (PCP)** if your plan is a commercial HMO, Medicare Advantage HMO or PPO, or your plan requires you to inform them of a change in PCP.
- ☐ **Schedule your next appointment** in any one of the following ways:
 - Schedule directly at **MyChartARC.com**, or on the MyChart app if you have an ARC MyChart account.
 - Click **BOOK NOW** at **ARCfamilymedicine.com** or **ARCinternalmedicine.com**.
 - Call **512-ARC-INFO (512-272-4636)**, and press **"1"** to speak with a scheduler, anytime **24/7**.
- ☐ Call **512-ARC-INFO** and press **"6"** for guidance on choosing a new doctor or APC, or you can also read about our family medicine and internal medicine physicians and APCs at **ARCfamilymedicine.com** and **ARCinternalmedicine.com**.

I am truly grateful to you for entrusting me with your health and allowing me to be your doctor.

Sincerely,

Ernesto A. Gonzalez, MD

Family Medicine Department | ARC South 1st

After Hours &
Same-Day Care
Allergy & Asthma
Audiology

Cardiology
Clinical Research
Dermatology
Ear, Nose & Throat (ENT)

Endocrinology
Extensivist Medicine
Family Medicine
Gastroenterology

General Surgery
Internal Medicine
Neurology
Obstetrics & Gynecology

Orthopedics
Pediatrics
Podiatry
Reproductive Medicine

Rheumatology
Sports & Musculoskeletal
Medicine

25 de septiembre de 2025

Estimado/a Paciente,



Espero que esté bien. Le escribo para informarle de un próximo cambio que puede afectar su atención médica. Después de mucha reflexión y consideración, he decidido continuar mi carrera fuera de Austin Regional Clinic (ARC) para enfocarme en otras prioridades y en mi familia. ARC fue mi hogar profesional durante muchos años y siempre valoraré las relaciones que construí con mis pacientes y colegas.

- **El miércoles 26 de noviembre de 2025 será mi último día atendiendo pacientes en ARC South 1st.**

Si no es paciente habitual mío, ignore esta carta; su atención en ARC no se verá afectada.

Es muy importante para mí, así como para ARC, que usted continúe recibiendo atención médica de manera continua. El sistema de expedientes médicos electrónicos de ARC permite que se pueda acceder a su expediente desde cualquier sede de ARC y garantiza que tanto mis notas como su expediente médico estén disponibles para su atención en el futuro.

En ARC, es nuestra norma apoyar a nuestros colegas y cuidar a los pacientes de cada uno. Tengo plena confianza en que a mis compañeros les complacerá brindarle una atención excelente en su consultorio. **Recomiendo los siguientes médicos de medicina familiar (FM) y medicina interna (IM), así como profesionales avanzados de la salud (APC) en ARC South 1st:**

- Kenneth A. Perez, DO (FM: habla español con fluidez)
- Jessica M. Garcia, APRN, MSN, FNP-C (FM: habla español con fluidez)
- Yezan A. Jarrar, MD (FM)
- Jordan D. Hartman, MD (FM)
- Michael T. Boone, DO (FM: a partir de noviembre)
- Sharon F. Liu, DO (IM)
- Meagan R. Delaney, APRN, MSN, FNP-C (FM)
- Zayd N. Nashaat, MD (IM)

Próximos pasos:

- ☐ **Informe a su compañía de seguros de su nuevo proveedor de atención primaria (PCP)** si su plan es un HMO comercial, Medicare Advantage HMO o PPO, o si su plan requiere que les notifique un cambio de PCP.
- ☐ **Programe su próxima cita** de alguna de las siguientes maneras:
 - Directamente en **MyChartARC.com** o en la aplicación MyChart si tiene una cuenta de ARC MyChart.
 - Haga clic en **BOOK NOW** (PROGRAMAR UNA CITA AHORA) en **ARCfamilymedicine.com** o **ARCinternalmedicine.com**.
 - Llame al **512-ARC-INFO (512-272-4636)** y presione **"1"** para hablar con un programador de citas, disponible **24/7**.
- ☐ Llame al **512-ARC-INFO** y presione **"6"** para recibir orientación sobre cómo elegir un nuevo médico o APC, o también puede consultar información sobre nuestros médicos de medicina familiar e interna y APC en **ARCfamilymedicine.com** y **ARCinternalmedicine.com**.

Le agradezco profundamente la confianza que me ha brindado permitiéndome cuidar de su salud y ser su médico.

Atentamente,

Ernesto A. Gonzalez, MD

Family Medicine Department | ARC South 1st