

## Cuidado Preventivo vs. Cuidado Intensivo FAQs

---

**¡Felicitaciones por agendar una visita de salud preventiva, un paso vital hacia una mejor salud!**

Una evaluación médica es igualmente importante, tanto cuando usted se encuentra saludable como cuando usted está enfermo. El cuidado preventivo es el cuidado médico realizado como una medida de precaución **para prevenir el desarrollo de enfermedades** ó bien, **para detectar enfermedades en etapas tempranas**. La atención preventiva debe ser parte integral de su planeación anual para el cuidado de su salud.

En éste documento podrá encontrar las preguntas más frecuentes (FAQs) para ayudarle a entender cómo los planes de salud identifican lo que se considera **“Cuidado de Salud Preventivo”** y lo que se considera **“Cuidado de Salud Intensivo”**. Estas diferencias afectan los servicios que su seguro médico cubre y lo que usted puede ser responsable de pagar.

### ¿Qué beneficios están cubiertos bajo el Cuidado de Salud Preventivo?

Dependiendo de su plan de seguro, servicios definidos como "Cuidado de Salud Preventivo" son muy probables que sean cubiertos sin costo alguno para usted. El cuidado preventivo es la evaluación de su salud periódicamente para evitar enfermedades futuras.

Estos servicios incluyen:

- Una revisión completa de su historial personal y familiar (esta información puede guiar la atención médica y preventiva)
- Un exámen físico completo adecuado a su edad
- Todas las vacunas de rutina recomendadas por CDC
- La mayoría de los exámenes de cáncer básicos de rutina
- Análisis de sangre de rutina preventiva (por ejemplo, la diabetes y el colesterol)

### ¿Cuál es la diferencia entre Cuidado Preventivo y Cuidado Intensivo?

El cuidado intensivo implica el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de enfermedades y condiciones específicas.

Ejemplos de cuidado intensivo incluyen:

- Diagnosticar ó abordar una nueva enfermedad que es identificada durante su exámen físico, como un cáncer de piel.
- El monitoreo ó tratamiento de una enfermedad que ya tiene, como la diabetes, que pueden implicar medicamentos recurrentes. Si bien esto se puede realizar en una visita de salud preventiva; Medicare y Medicaid entre otros planes de salud, ordenan que haya un cargo adicional para estos servicios.

## Cuidado Preventivo vs. Cuidado Intensivo FAQs

- Algunas vacunas son rutinarias y otras sólo son necesarias en situaciones específicas. Las vacunas que no se consideran de rutina y sólo se necesitan en ciertas situaciones, como en viajes internacionales; requerirá de un pago específico. Las vacunas de rutina suelen ser cubiertos por su plan de salud.
- Cada plan de salud tiene ciertas pruebas de laboratorio que están cubiertas al 100 % . Otras pruebas que no se consideran de rutina; pueden ser cargados a usted ó como cargo en su deducible.

### ¿Qué pasa si entro para una visita preventiva y hay una necesidad de un diagnóstico y tratamiento de una enfermedad severa (ej. una infección del tracto urinario) ó una enfermedad activa (ej., la diabetes ó la hipertensión) condición durante la misma visita ?

Es posible que vea a su médico para una prueba de Papanicolaou para detectar el cáncer de cuello uterino (cuidados preventivos) y al mismo tiempo discutir un nuevo problema de salud ó una nueva enfermedad descubierta durante su exámen físico en la misma visita.

Aunque el objetivo de la visita de salud preventiva es mantenerse saludable, hacemos todo lo posible para hacer frente a otras preocupaciones durante su visita, entendemos que es el momento más lógico y conveniente para hacer frente a sus problemas de salud.

Dependiendo en la lista de problemas que le gustaría revisar, en algunos casos su médico podría pedirle que programe una visita en una fecha posterior.

### ¿Cómo se me cobrará si ocurre la situación anterior ?

Con el fin de cumplir con los lineamientos de facturación de seguros, debemos facturar estos servicios por separado. **En casos como estos, la parte del cuidado intensivo ó activo de la visita podría generar un cargo adicional ó podría generar un desembolso inmediato.**

### ¿Qué puede hacer Austin Regional Clinic sobre ésto?

Desafortunadamente, no podemos cambiar esta práctica. Austin Regional Clinic tiene contratos con más de 50 compañías de seguros y tenemos que seguir sus reglas.

**Le ofrecemos una disculpa y agradecemos su comprensión por este inconveniente. Es requisito para Austin Regional Clinic seguir los lineamientos de las compañías de seguros con el fin de poder presentar reclamaciones a su nombre.**

### ¿A quién puedo contactar si tengo preguntas sobre mis beneficios?

Las preguntas relacionadas con sus beneficios deben ser dirigidas a su compañía de seguros ó al departamento de Recursos Humanos de su empleador.